

# Club des apprenants



## Des tambours pour la reine

Lorsqu'André Merz, apprenant installateur-électricien chez Schachenmann + Co. AG ne pose pas de câbles pour des installations électriques, il joue du tambour avec le groupe Top Secret Drum Corps à Bâle. Pour en savoir plus sur sa passion, reportez-vous aux

**pages 4 – 5**

# Table des matières

|                                            |         |
|--------------------------------------------|---------|
| Accompagner la formation                   | 2 – 3   |
| Des tambours pour la reine                 | 4 – 5   |
| Festival Burkhalter 2023                   | 6 – 7   |
| Développement à Berne et en Valais         | 8 – 11  |
| La chaîne TikTok de Burkhalter Technics AG | 12 – 13 |
| Aujourd’hui comme hier                     | 14 – 15 |



## Chers apprenants,

Laissez-moi vous raconter une histoire:

un enseignant arrive dans sa classe et fait une annonce: «Aujourd’hui, test surprise!» Il distribue la feuille d’exercices et, à la grande surprise des élèves, elle ne comporte aucune question. Seul un point noir se trouve en son centre. L’enseignant s’explique: «J’aimerais que vous écriviez au verso ce que vous voyez.» Les élèves sont confus, mais se mettent quand même au travail. Au bout d’un quart d’heure, l’enseignant ramasse les feuilles et commence à les lire à haute voix. Tous les élèves ont décrit le point noir: sa position au milieu de la page et dans l’espace, sa proportion par rapport à la page, etc.

L’enseignant sourit et dit: «Je vous ai proposé un exercice de réflexion. Personne n’a rien écrit concernant la partie blanche de la feuille. Chacun s’est concentré sur le point noir et dans la vie, c’est la même chose. Nous avons une feuille blanche que nous pouvons utiliser et façonner, mais nous nous concentrons uniquement sur les parties sombres.» (auteur inconnu)

Pourquoi vous ai-je conté cette histoire? Notre vie est un cadeau que nous devons préserver avec soin. Notre temps et

notre énergie sont nos biens les plus précieux, et ils sont limités. Il y a toujours une raison d’être reconnaissant et heureux. C’est pourquoi nous ne devons pas nous concentrer uniquement sur les points noirs. Comme nous l’avons vu avec cette histoire, ils sont relativement petits par rapport à tout le reste. Mais en général, c’est contre eux que nous nous débattons péniblement.

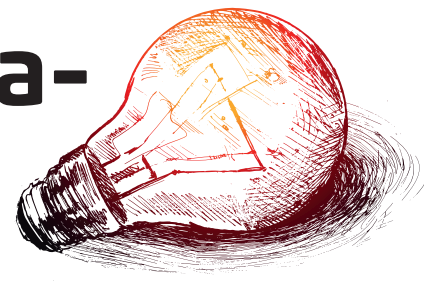
Voici mon conseil: votre bonheur ne dépend pas uniquement des points noirs. Ayez en conscience, mais concentrez votre attention sur le blanc du papier et donc vos opportunités, votre potentiel et votre marge de manœuvre. Dès notre jeune âge, il est important d’avoir conscience de notre responsabilité individuelle et de contrôler notre vie. Chacun d’entre nous doit être aux commandes de sa vie et prendre ses décisions activement et en toute conscience. Lorsque nous rencontrons des difficultés et des défis, et vous pouvez avoir la certitude que ce sera le cas, concentrez-vous sur la solution du problème et non sur le problème lui-même. Vous trouverez utile de voir le blanc du papier et de l’utiliser du mieux possible.

Pour finir, je souhaite tous vous remercier pour votre engagement inlassable et quotidien en tant qu’apprenant·e au sein du Groupe Burkhalter, au service de la réussite de l’entreprise!

## Gündogdu Güven

Accompagnateur de la formation professionnelle de Burkhalter Technics AG

# Mon rôle d’accompagnateur de la formation



**Depuis octobre 2022, Gündogdu Güven est accompagnateur de la formation professionnelle chez Burkhalter Technics AG. Ses tâches au quotidien sont aussi variées que la formation professionnelle peut l’être. Son travail se concentre sur la formation d’apprenants pour en faire des spécialistes qualifiés, mais aussi des personnes responsables. Ses autres tâches principales chez Burkhalter Technics AG sont présentées ci-après.**

## Un coach pour les apprenants

Pour les jeunes, le passage de l’école à la vie professionnelle est une étape importante qui ne doit pas être sous-estimée. La réussite ou la complexité de cette transition dépend de nombreux facteurs. Mon rôle consiste à simplifier cette phase et à accompagner les apprenants lors de leur entrée dans la vie active. Pour ce faire, je m’entretiens régulièrement avec eux afin qu’ils développent au mieux leur potentiel. En effet, les premières semaines et premiers mois sont essentiels pour les apprenants et l’entreprise formatrice. Plus leur départ est réussi, plus l’apprentissage se déroulera simplement pour toutes les personnes impliquées. Selon moi, nous avons en tant qu’entreprise formatrice une obligation d’assistance envers nos plus jeunes collaborateurs. Nous proposons donc aux apprenants un accompagnement intensif et une préparation optimale.

Je suis pour les apprenants un interlocuteur complémentaire du formateur et parrain d’apprentissage lorsqu’ils connaissent des situations difficiles ou des problèmes personnels ne relevant pas de domaines techniques. Mes deux collègues Andreas Jud et Marcel Hilpertshauser s’occupent du soutien d’ordre professionnel. En dehors de l’accompagnement personnel, tous les apprenants suivent une fois par semestre des formations sur la responsabilité individuelle, la gestion du temps, les bases de la communication, la résilience, le savoir-être et la gestion des conflits. Ces formations renforcent leurs compétences personnelles et leur donnent une meilleure estime d’eux-mêmes afin qu’ils soient parfaitement armés pour leur quotidien professionnel et personnel.

## Un rôle d’intermédiaire

Notre entreprise compte de nombreux collaborateurs engagés qui forment les apprenants du mieux possible et leur transmettent leurs connaissances au fil des années. Toutefois, le quotidien professionnel peut donner lieu à des situations complexes qui ne s’améliorent pas en dépit de tous nos efforts. Dans ce cas, je me tiens à la disposition de mes collègues en tant que personne extérieure afin que nous analysons la situation ensemble et prenions des mesures

pour trouver une solution. J’essaie également de développer régulièrement les compétences de formateur des collaborateurs travaillant étroitement avec les apprenants.

## Recruter des talents

La pénurie de personnel spécialisé, qui fait l’objet de toutes les discussions, est aussi depuis longtemps un sujet d’actualité dans l’électrotechnique. Pour remédier à cette pénurie, la formation de jeunes spécialistes dans l’entreprise est une option à ne pas négliger. Afin que les jeunes décident de rejoindre Burkhalter Technics AG, il est essentiel de garantir une formation de bonne qualité mais aussi d’attirer l’attention sur les réseaux sociaux. Aujourd’hui, le simple fait de proposer des places d’apprentissage sur les portails usuels ne suffit plus pour recruter de jeunes talents. Ma mission consiste donc, entre autres, à rechercher de nouvelles possibilités pour attirer l’attention sur notre entreprise. La nouvelle chaîne TikTok de Burkhalter Technics AG est l’une d’entre elles. Pour en savoir plus, reportez-vous aux pages 12 et 13.

## Accroître l’attractivité de l’entreprise de formation

Je le dis et je le répète: la formation des apprenants ne réside pas uniquement dans la transmission de connaissances techniques et procédurales. Lorsqu’on observe la génération Z et qu’on connaît leurs besoins, on constate que les apprenants veulent faire bien plus que des tâches standard. Aujourd’hui, les jeunes souhaitent bien plus trouver un sens à leur travail, ils veulent réaliser des tâches intéressantes et complexes pour pouvoir se surpasser. Il leur tient à cœur de développer leur compétences personnelles et d’assumer des responsabilités. Ils attendent de leur employeur et supérieurs une relation d’égal à égal, des opportunités pour contribuer à la marche de l’entreprise et de l’estime, tout en laissant une part au plaisir. Outre les points précédents, il est essentiel d’offrir de vrais avantages aux apprenants. L’une de mes autres tâches consiste donc à proposer des opportunités et projets pour mettre en place un environnement d’apprentissage plus intéressant et plus attractif, p. ex. sous la forme d’un conseil des apprenants. Nous pouvons alors mieux comprendre les besoins et demandes des apprenants et leur donner l’occasion d’exprimer leurs idées et propositions. Ils peuvent ainsi contribuer à leur formation et créer un environnement favorisant une participation directe.

## J’espère vous avoir donné un bon aperçu de mon travail!

# Des tambours pour la reine – André et sa passion au sein du Top Secret Drum Corps

Âgé de 27 ans, André Merz effectue actuellement un apprentissage d'installateur-électricien CFC à Schachenmann + Co. AG, à Bâle. Lorsqu'André ne pose pas de câbles pour des installations électriques, il joue du tambour avec le groupe Top Secret Drum Corps à Bâle. Créée en 1991, cette formation compte aujourd'hui 23 membres. Les spectacles sont uniques et se caractérisent par leur précision, leur humour et leur rythme endiablé. En mai 2022, le groupe a eu l'honneur de se produire devant la reine Élisabeth II au château de Windsor, à l'occasion du 70<sup>e</sup> anniversaire de son accession au trône. Il nous parle de sa passion projet dans l'article ci-après.



## André, comment en es-tu arrivé à jouer du tambour?

Enfant, j'ai toujours voulu faire partie d'une clique de carnaval. Mes voisins m'ont encouragé à rejoindre leur groupe en tant que joueur de tambour. Lorsque j'ai entendu parler plus tard du groupe Top Secret Drum Corps, j'ai absolument voulu en faire partie.

## Combien d'heures par semaine t'exerces-tu?

Lorsque je joue pour le Top Secret Drum Corps, je m'entraîne une à deux heures par jour. À cela s'ajoutent des heures supplémentaires avec la clique du carnaval et/ou une répétition hebdomadaire avec le Top Secret Drum Corps.

## Comment concilies-tu ton apprentissage et ton loisir?

Au début de la semaine, je prépare un planning car j'enseigne également le tambour à des enfants et des adultes.

## Quels sont tes souvenirs de ta représentation au château de Windsor?

C'était un événement unique, c'était comme un rêve ou le tournage d'un film. Je n'ai pas beaucoup de souvenirs de notre représentation. Pendant ces spectacles, je suis totalement concentré, un peu comme dans un tunnel. Je faisais à peine attention à ce qui se passait autour de moi.

## Combien coûte l'équipement?

Un équipement normal pour le carnaval coûte entre CHF 2500 CHF 3000, avec la bandoulière et les baguettes. Je n'ai pas de chiffre précis concernant le Top Secret Drum Corps. Nous recevons les instruments tous les trois ans via un parrainage.

## Combien pèse l'équipement?

Un tambour bâlois pèse entre trois et quatre kilos. Une caisse claire américaine classique peut peser jusqu'à dix kilos. Le poids dépend aussi du matériau et de la taille du tambour.

## Quelle est la puissance sonore d'un spectacle de tambours?

Un spectacle comme lors du festival Basel Tattoo peut atteindre entre 90 et 100 décibels, soit à peu près le bruit d'un marteau pneumatique ou d'une scie circulaire.

## Où peut-on voir le Top Secret Drum Corps en live?

On peut voir le groupe tous les trois ans, pendant le festival Basel Tattoo et aussi à Édimbourg. Il se produit aussi régulièrement lors de Tattoos militaires en Suisse et dans le monde entier, ainsi que pendant des spectacles. Les spectacles sont indiqués sur le site [www.topsecretdrumcorps.com](http://www.topsecretdrumcorps.com).

## Fais-tu un parallèle entre ton loisir et ton apprentissage?

Le premier parallèle est la patience. Ces deux activités requièrent du temps et de la concentration pendant un certain temps. Par ailleurs, on utilise beaucoup ses bras et ses mains.

## Quel conseil donnerais-tu aux autres apprenants du Groupe Burkhälter?

Restez patients et ne perdez pas votre sang-froid trop vite. Face à des situations stressantes et mouvementées, respirez à fond et réfléchissez pour maîtriser les problèmes ou les défis!

# BURKHALTER FESTIVAL 16 JUIN 2023

THE VALLEY  
KEMPTTHAL ZÜRICH



## HIGHLIGHTS

**EMANUEL  
REITER & BAND**  
MAIN STAGE  
DOWNTOWN

**DJ TANJA  
LA CROIX**  
MAIN STAGE  
DOWNTOWN

**KARAOKÉ**  
MID TOWN

**DJ ENGELS  
RODRIGUEZ**  
YOUTH CORNER  
SOUTH VALLEY

**STREET FOOD**  
MID TOWN

## Fêtez avec nous sur le site THE VALLEY à Kemptthal près de Zurich!

L'événement aura lieu cet été: sur le site THE VALLEY à Kemptthal, près de Zurich, se déroulera cette année une grande fête réunissant les collaborateurs du Groupe Burkhalter. Pourquoi? Le Groupe Burkhalter doit son succès à la loyauté, la flexibilité et à l'engagement de ses collaborateurs. La direction a décidé de les remercier en 2023 à l'occasion d'une fête.

### Principales informations sur l'événement

L'événement se déroulera le 16 juin 2023 entre Zurich et Winterthur, sur le site The Valley à Kemptthal. Vous trouverez des détails sur cette fête sur [www.burkhalterfestival.ch](http://www.burkhalterfestival.ch). L'arrivée et le départ se feront individuellement en train ou en car (transport organisé par la société du Groupe concernée). Les collaborateurs se verront remettre au préalable des tee-shirts et des sacs à bandoulière aux couleurs du festival. L'entrée dans la zone sera possible uniquement avec le tee-shirt du festival.

Nous fêterons notre réussite commune et notre bonne entente dans une ambiance décontractée. Des food-trucks, des stands et des restaurants permettront de se restaurer. Le groupe suisse Hecht, qui propose des chansons en dialecte, marquera le temps fort musical de l'événement. Par ailleurs, DJ Engels Rodríguez, Emanuel Reiter & Band, DJ Tanja La Croix et le karaoké assureront un divertissement de qualité.

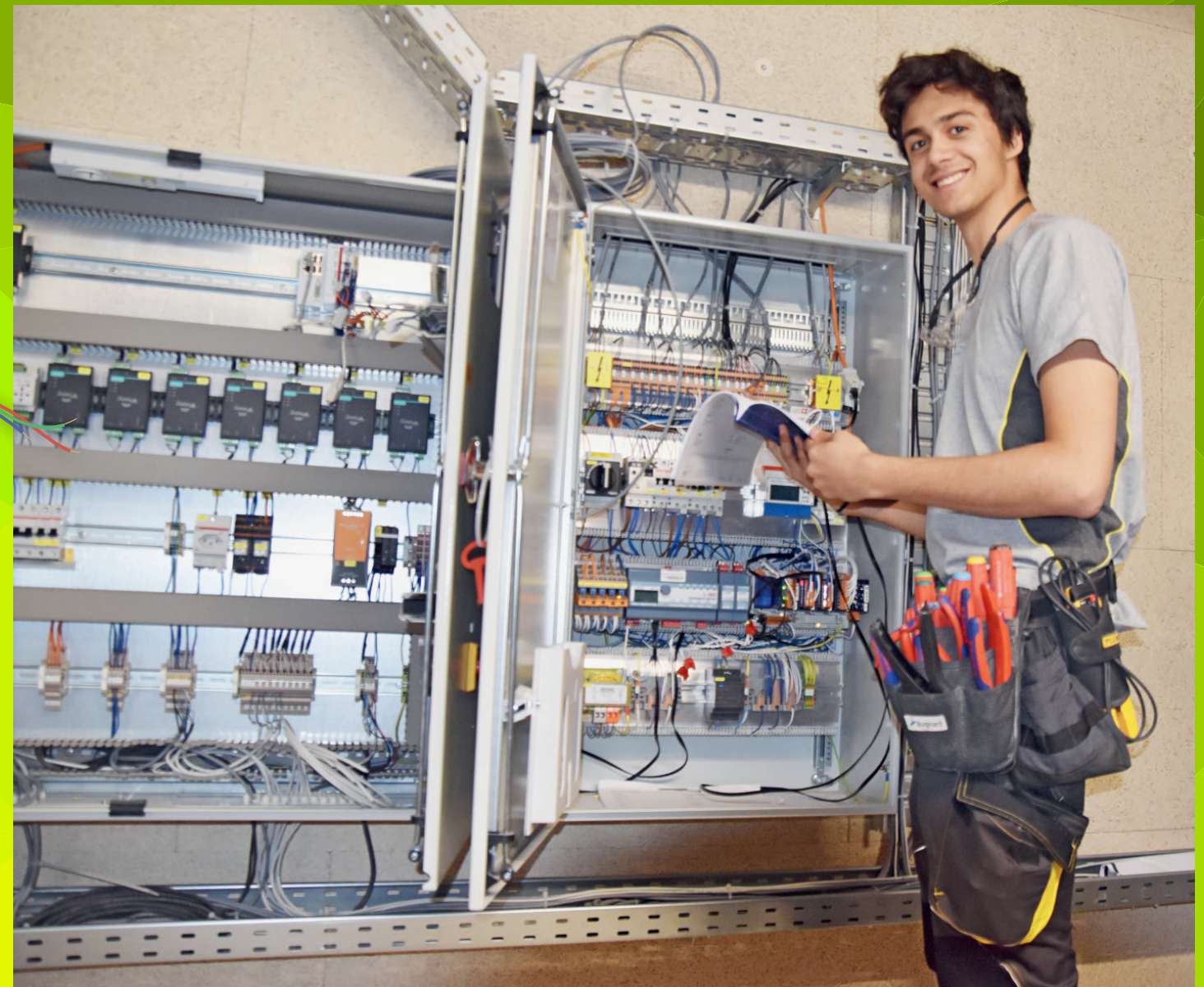
Intitulé: **Festival Burkhalter 2023**  
Quand: **16 juin 2023, 16h30 – 23h00**  
Où: **Kemptthal, Zurich**  
Plus d'informations: [www.burkhalterfestival.ch](http://www.burkhalterfestival.ch)



Venez faire la fête avec nous!

# Développement à Berne et en Valais

Le 4 octobre 2022, le Groupe Burkhalter a racheté Pauli Elektro AG à Berthoud (BE) et, le 26 janvier 2023, Elektro Saas AG à Saas-Fee (VS). Chacune de ces entreprises emploient une vingtaine de collaborateurs et génère un chiffre d'affaires annuel d'environ CHF 3 à 4 millions. Nous souhaitons la bienvenue à tous ces nouveaux collaborateurs! Les deux apprenants Joel et Tizian parlent de leur quotidien dans leur entreprise respective.



## Entretien avec Joel Beck, apprenant à Pauli Elektro AG à Berthoud

### Pourrais-tu te présenter en quelques mots?

Je m'appelle Joel Beck, j'ai 18 ans et je viens de Berthoud, dans la belle vallée de l'Emme. Je joue au hockey sur glace avec l'EHC Berthoud dans le championnat U20 et aussi avec les Huttwil High Flyers en 4<sup>e</sup> ligue. En été, je profite du beau temps sur les rives de l'Emme.

### Que fais-tu dans ton entreprise formatrice?

Je suis en 3<sup>e</sup> année d'apprentissage d'installateur-électricien CFC. Une fois par semaine, je vais à l'école professionnelle à Berthoud. Les autres jours, je travaille sur les chantiers de Pauli Elektro AG ou réalise des travaux d'entretien.

### Pourquoi as-tu choisi ce métier?

L'électrotechnique m'a toujours fasciné. J'aime poser des câbles ou réparer des appareils. J'ai donc su rapidement que je voulais devenir installateur-électricien. Ce que j'apprécie le plus dans mon travail, c'est de voir ce que j'ai fait à la fin de la journée et que tout fonctionne. Le métier d'installateur-

électricien a aussi un très bel avenir et propose des projets intéressants. Avec la transition énergétique et d'autres aspects comme les installations photovoltaïques, les bornes de recharge, les Smart Home, etc., les électriciens ne sont pas près de manquer de travail.

### Comment pourrait-on simplifier ton quotidien professionnel?

La communication entre les collaborateurs et les clients peut encore être meilleure. Dans l'idéal, tous les participants savent p. ex. où se trouve la clé d'un appartement ou à quelle heure les clients souhaitent que je vienne pour faire les travaux d'entretien. La préparation peut aussi être améliorée: si le mandat est clair, je peux tout planifier parfaitement. Le jour de l'installation, tout est prêt et je suis bien plus efficace. Malheureusement, les mandats ne sont pas tous clairs ou sont une source d'incompréhension. J'ai déjà perdu beaucoup de temps au magasin pour chercher du matériel et des outils et quasiment personne ne me croit (il rit).

### Qu'aimes-tu faire le plus pendant ton temps libre?

J'adore jouer au hockey sur glace. À Berthoud, nous avons la chance d'avoir notre propre patinoire avec de la glace tout l'année. En hiver, je suis souvent sur les pistes car j'aime faire du snowboard. J'aime aussi sortir avec mes amis.

### Quels superpouvoirs aimerais-tu avoir?

Mon rêve serait de pouvoir voler. Je pourrais voler partout et partir à la découverte du monde. Je pourrais aussi monter des lampes beaucoup plus simplement sans devoir monter sur une échelle. Les embouteillages feraient aussi partie du passé et je pourrais voler jusqu'à chez moi tranquillement et sans stress.

### Si tu étais directeur, comment surprendrais-tu tes collaborateurs?

Avec une hausse de salaire et une sortie pour une partie de paintball. Je n'y ai encore jamais joué et j'aimerais essayer. J' imagine que nous passerions un bon moment avec notre super équipe et que cela nous rapprocherait. Après la partie, nous pourrions aller manger ensemble.

### Quels sont tes projets après ton apprentissage?

Après mon apprentissage, j'envisage de rester travailler à Pauli Elektro AG et de continuer à me former, pour devenir dans l'idéal chef de projet et plus tard obtenir une maîtrise car j'aime mon métier, tout simplement. Actuellement, je ne m' imagine pas travailler ailleurs ou changer de métier. Je souhaite tout d'abord finir mon apprentissage, faire mon service militaire et je verrai ensuite ce que je ferai.

**Merci de tes réponses Joel. Nous te souhaitons plein succès pour l'avenir et beaucoup de plaisir dans ton travail. Espérons que tu pourras faire une partie de paintball.**

Quels superpouvoirs aimerais-tu avoir?

«Voler! Je rêve d'aller d'un point A à un point B en un rien de temps, à titre privé et professionnel.»



**Entretien avec Tizian Kempf, apprenant à Elektro Saas AG à Saas-Fee**

**Pourrais-tu te présenter en quelques mots?**

Je m'appelle Tizian Kempf et j'ai dix-huit ans. J'habite à Saas-Fee, une ville ensoleillée, au milieu de montagnes impressionnantes. Je suis en 3<sup>e</sup> année d'apprentissage d'installateur-électricien CFC.

**Pourquoi as-tu choisi ce métier?**

J'aime le travail manuel et j'ai essayé de nombreux métiers différents. Le travail d'installateur-électricien me plaît le plus car je le trouve très varié. Au quotidien, je vois beaucoup de choses différentes sur les chantiers. Et j'aime beaucoup tout ce qui a un rapport avec la technique.

**Comment pourrait-on simplifier ton quotidien professionnel?**

Ces dernières années, de nombreux processus ont été numérisés, réduisant ainsi la paperasserie. Je trouve cela positif. C'est pourquoi aucune autre amélioration ne me vient à l'esprit.

**Qu'aimes-tu faire le plus pendant ton temps libre?**

J'aime voir mes amis le week-end. L'été, je joue aussi au football, au club FC Saas-Fee et en hiver, je fais naturellement au hockey sur glace au club HC Avalanche.

**Quels superpouvoirs aimerais-tu avoir?**

Voler! Je rêve d'aller d'un point A à un point B en un rien de temps, à titre privé et professionnel.

**Si tu étais directeur, comment surprendrais-tu tes collaborateurs?**

J'organiserais spontanément des sorties ou des événements. Cela renforcerait la cohésion d'équipe, ferait plaisir et serait une distraction bienvenue après le stress quotidien sur les chantiers.

**Quels sont tes projets après ton apprentissage?**

Honnêtement, je n'ai pas encore de projets concrets, mais je resterai fidèle à mon métier et ne changerai pas de branche. Je trouve que l'électrotechnique offre de nombreuses opportunités intéressantes pour se former. Une chose est sûre cependant: après mon apprentissage, je dois faire mon service militaire (ER).

**Merci de ton témoignage Tizian. Nous te souhaitons beaucoup de plaisir et de courage pour la fin de ton apprentissage et sommes heureux que votre équipe fasse partie du Groupe Burkhalter.**



# Burkhalter Technics AG est sur TikTok

Selon Statista et Hootsuite, TikTok compte dans le monde environ un milliard d'utilisateurs actifs par mois, faisant de l'application le sixième plus grand réseau social (après Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram et Wechat). L'application est particulièrement appréciée des jeunes en Chine. Burkhalter Technics AG à Zurich a lancé sa chaîne TikTok en mars 2023. Gündogdu Güven, accompagnateur de la formation professionnelle et Manuela Item, responsable des services administratifs, qui travaillent tous deux à Burkhalter Technics AG, nous parlent des coulisses de la chaîne.

## Pourquoi Burkhalter Technics AG a créé une chaîne TikTok?

**Manuela:** Avec cette chaîne, nous voulons nous adresser aux jeunes de manière ciblée. Nous voulons attirer l'attention sur notre entreprise et donner à nos apprenants un véritable aperçu de notre quotidien professionnel.

**Güven:** Sur TikTok, notre entreprise peut toucher de très nombreuses personnes et se positionner comme une société ou une entreprise formatrice attractive. Avec de courtes vidéos divertissantes et informatives, nous touchons ainsi des milliers des jeunes et parlons leur langage. Pour parler chiffres, au bout d'une semaine et trois courtes vidéos, notre chaîne comptait plus de 800 nouveaux followers. Les vidéos ont été vues plus de 107 000 fois et ont reçu plus de 5800 likes et plus de 230 commentaires. Ces chiffres n'auraient pas été possibles sur un autre canal. Ce que nous avons appris, c'est que les temps ont changé. Publier des offres de places d'apprentissage uniquement sur un portail en ligne et sur notre site Web ne suffit plus pour attirer l'attention.

## Quel est votre public cible?

**Manuela:** En premier lieu, les élèves recherchant une place d'apprentissage et n'ayant pas encore choisi un métier. Nous souhaitons aussi attirer l'attention de personnes formées (et de collaborateurs potentiels) et de toutes les autres personnes intéressées par l'électrotechnique.

## D'où vous viennent les idées de vidéos?

**Manuela:** Les idées des premières vidéos sont venues de Swisstok. Ils ont écrit les scripts pour nous et nous les avons révisés et adaptés ensemble. Nous pouvons naturellement donner nos idées.

**Güven:** Swisstok est une entreprise jeune. Ses collaborateurs sont eux-mêmes jeunes et connaissent donc parfaitement les intérêts et les besoins du groupe cible. Ils savent ce qui marche bien. Ils nous envoient les scripts, nous les lisons avec attention et donnons notre feedback au préalable. Nous acceptons de revenir sur nos idées si nécessaire. Cette collaboration repose sur une confiance mutuelle et des relations franches et simples.

## Qui gère la chaîne en interne?

**Manuela:** Moi.

## Quels objectifs visez-vous avec la chaîne?

**Manuela:** L'employer branding, soit attirer l'attention des personnes recherchant une place d'apprentissage, convaincre plus de jeunes de l'intérêt de l'électrotechnique, recruter de nouveaux collaborateurs et mettre en place une communauté sociale.

**Güven:** Peu d'entreprises utilisent encore ce canal alors qu'il a un grand potentiel. Pour nous, il était important de nous démarquer et de nous positionner comme un employeur attractif. Grâce aux commentaires, nous savons aussi que de nombreux jeunes de la concurrence nous suivent, ils regardent les courtes vidéos et laissent des commentaires. Que vouloir de plus?



## Vous a-t-on aidé pour réaliser les vidéos?

**Manuela:** Oui, Swisstok s'est occupé de leur création.

## Que doit savoir faire un acteur pour participer à une vidéo?

**Manuela:** Cette tâche ne requiert pas de compétences extraordinaires. Il était important que l'acteur soit motivé. Xavier, l'un de nos apprenants, est un acteur principal sympathique et déjà un peu expérimenté. Mais nous apprécions également de mettre en scène d'autres apprenants.

**Güven:** Je pense que l'ouverture d'esprit et le fait de se laisser gagner par le script sont essentiels. Swisstok aide et accompagne activement les acteurs lors des tournages. Plus une personne se retrouve devant une caméra, plus la gestion du temps est simple. Les apprenants ou les collaborateurs que nous mettons en scène communiquent une grande fierté pour leur travail et s'identifient fortement à l'entreprise. Ce point est essentiel afin que les vidéos soient authentiques.

## Quel équipement utilisez-vous pour les vidéos?

**Manuela:** Rien de spécial. Une caméra avec stabilisateur, un micro et quelques lampes mobiles pour les coins sombres du chantier.

## Quels sont les risques de l'application et qu'est-ce qui en fait le charme selon vous?

**Manuela:** Il faut toujours avoir un œil sur la chaîne et s'en occuper. Il faut répondre aux commentaires rapidement. Nous essayons de donner des réponses sympathiques et honnêtes. Nous avons ainsi la possibilité d'être proche des utilisateurs.

**Güven:** Selon moi, le charme de l'appli réside dans son utilisation très simple et les vidéos courtes. Pour voir la vidéo suivante, il suffit de balayer l'écran vers le haut. L'application est aussi utilisée de plus en plus comme moteur de recherche car on y trouve de nombreuses vidéos explicatives sur n'importe quel thème. Au lieu de lire de longs textes, beaucoup de personnes regardent de courtes vidéos pour apprendre ou trouver quelque chose.

Notre chaîne reçoit de nombreux commentaires positifs et sympathiques, et naturellement d'autres négatifs. Nous nous présentons de manière détendue et cela transparaît également dans les réponses aux utilisateurs sur notre chaîne.

## Güven et Manuela, merci de votre éclairage.

**Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec la chaîne TikTok de Burkhalter Technics AG.**



# Aujourd'hui comme hier, assiduité, persévérance et enthousiasme sont les clés de la réussite.

**Installateur-électricien CFC, Artim Redzepi travaille à Oberholzer AG depuis 28 ans. Fatlind, son fils de 21 ans marche désormais sur ses traces après avoir achevé son apprentissage d'installateur-électricien CFC en juillet 2022. Dans cet entretien, vous apprendrez comment Artim, originaire du nord de la Macédoine, a rejoint Oberholzer AG et pourquoi Fatlind a décidé de travailler dans l'électrotechnique.**



**Artim, tu es chef monteur depuis des années. Qu'apprécies-tu dans ton travail?**

Mon travail d'installateur-électricien est différent chaque jour. Peu importe les projets auxquels j'ai déjà participé: chaque chantier est un autre défi ou comme un prototype. J'aime aussi travailler beaucoup à l'extérieur et ne pas être à l'usine dans un cadre monotone.

**Comment es-tu arrivé à Oberholzer AG?**

À 16 ans, j'ai fui mon pays pendant la guerre de Yougoslavie et je suis arrivé avec mon père en Suisse en 1992. À l'époque, il était plâtrier à Pfäffikon (ZH) et j'ai pu aussi y travailler pendant un semestre. Il m'a aussi motivé à contacter Oberholzer AG et à demander si je pouvais y suivre une formation. Mon père avait connu l'entreprise à l'occasion de chantiers communs et pensait que je m'y plairais. J'ai donc appelé l'entreprise et j'y suis encore (il rit).

**Pourrais-tu nous parler de ton parcours d'apprenti à chef monteur?**

Le directeur de l'époque m'a proposé un apprentissage d'intégration parce que mon allemand était trop mauvais pour suivre un vrai apprentissage. Après ma première année, il m'a encouragé à faire l'apprentissage de monteur-électricien (aujourd'hui installateur-électricien CFC). Je lui serai toujours reconnaissant de cette opportunité. Après l'apprentissage, j'ai pu apprendre de nouvelles choses et faire mes preuves à l'occasion de projets toujours plus importants. J'ai gravi les échelons de monteur débutant à chef monteur et participé, sous la direction d'Urs Ryffel, à des projets d'envergure, comme l'ensemble résidentiel Mülipark, qui compte 192 logements ou encore le projet Impuls à Wetzikon, qui inclut un centre médical, un restaurant et 75 logements pour personnes âgées.

**Qu'est-ce qui a changé depuis la fin de ton apprentissage?**

Aujourd'hui, il y a plus de programmation. Alors qu'on tirait auparavant des fils, on pose maintenant un câble bus et les fonctions sont paramétrées. En outre, il y a aujourd'hui beaucoup plus de formations sur la sécurité au travail par rapport à 1994. La numérisation a aussi changé beaucoup de choses. On peut consulter des plans et des schémas à tout moment sur un smartphone. Aujourd'hui, je reçois beaucoup d'e-mails directement, avant je n'avais même pas de portable. Pour communiquer entre les bureaux et un chantier, on utilisait alors un pager. Lorsque j'étais monteur débutant, j'en ai eu un pendant un certain temps. Je recevais p. ex. un message du chef de projet «merci de rappeler». Pendant la pause de midi ou une pause casse-croûte, j'allais à la cabine téléphonique la plus proche pour passer un coup de fil. Mon fils a beaucoup de mal à imaginer que ça se passait comme ça (il rit).

**Est-ce que tu referais aujourd'hui un apprentissage d'installateur-électricien?**

Absolument. Je trouve qu'il reste une excellente formation.

**Ton fils a 25 ans de moins que toi. L'as-tu encouragé à faire un apprentissage d'installateur-électricien ou pouvait-il choisir un autre métier?**

En fait, Fatlind voulait devenir planificateur-électricien. Mais je pensais qu'il valait mieux qu'il apprenne d'abord le travail manuel. Pendant l'apprentissage, il a pu se faire une bonne idée du métier, ce qui lui sera utile si jamais il veut devenir planificateur ou ingénieur maintenant ou plus tard.

**Avez-vous travaillé ensemble sur des projets?**

Fatlind a régulièrement travaillé avec d'autres chefs de projet, ce que je trouve positif. Il y a peu de temps, il m'a assisté sur un chantier. Malheureusement, il s'est coupé.

**Fatlind, pourquoi as-tu choisi ce métier?**

Bonne question (il rit). Pendant la journée Futur en tous genres, j'ai été sur un chantier avec mon père. Et j'ai aussi participé à l'aménagement de notre maison de vacances en Macédoine. J'ai remarqué que ce travail est très varié. On ne fait jamais la même chose.

**D'autres métiers t'ont-ils intéressé?**

Je m'étais attardé sur les métiers de planificateur-électricien et d'informaticien, que j'ai trouvés intéressants. La journée d'information d'employé de commerce m'a moins plu. Je me suis ennuyé et pour moi il était clair que je voulais me dépenser et ne pas rester assis à un bureau toute la journée.

**Qu'est-ce qui t'a particulièrement intéressé pendant ta formation?**

Difficile à dire. J'ai beaucoup aimé les cours interentreprises car on passe de la théorie à la pratique et inversement. Cela a été très utile pour établir un rapport avec la pratique et comprendre les diverses interactions.

**Tu as fini ton apprentissage pendant l'été 2022.**

**Quels sont tes projets?**

Je ne suis pas encore sûr de ce que je vais faire et où. Pour commencer, j'irai à l'école des recrues. J'aimerais ensuite avoir deux ans d'expérience chez Oberholzer AG.



# Tu t'intéresses à un métier de l'électrotechnique?

**APPREN  
TISSAGE  
ELECTRI  
CIEN.CH**



**En tant que leader du marché des prestations de technique pour bâtiments:**

- nous te proposons tout l'éventail des métiers de notre secteur d'activité;
- dans le cadre d'un stage d'orientation, nous te donnons l'opportunité de t'assurer que le métier que tu rêves d'exercer correspond à tes aspirations;
- nous te proposons une formation d'avenir car nous recherchons à la fois des personnes habiles sur le plan manuel et des personnes mettant en réseau les produits, systèmes et bâtiments;
- nous mettons à ta disposition un savoir-faire étendu, par le biais de formations initiales, de formations complémentaires et d'expériences pratiques;
- nous mettons à ta disposition des formateurs qui t'accompagneront pendant ton apprentissage;
- nous te proposons des «camps» d'apprentissage organisés et spécifiques de l'entreprise ainsi que des cours de préparation à l'examen de fin d'apprentissage;
- nous mettons à ta disposition un réseau d'apprentis dans de nombreuses sociétés du groupe
- nous te proposons suffisamment de lecture sur le Groupe Burkhalter et les différents thèmes pertinents pour les jeunes.

Tu recherches une place d'apprentissage? Nous sommes présents dans toute la Suisse, et sûrement dans ta région.

**Pour plus d'informations: [www.apprentissageelectricien.ch](http://www.apprentissageelectricien.ch)**